

COMPASS・新下関駅前
保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

公表日: 令和8年2月20日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	1			1		訪問時は訪問先の活動を主としているため、こちらから用意することはほとんどありませんが、必要な際は適切なものを選択できるよう努めてまいります。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	2					面談をする際は個室を用意しております。今後もプライバシーの確保に努めてまいります。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	2					契約時に事業の目的について丁寧な説明を心掛けております。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	2					訪問支援開始前に訪問先施設、保護者様、相談員、事業所参加のもと会議をおこない決定しております。
適切な支援の提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員(職種や人数)体制だと思いますか。	2					現在は実務経験5年以上の保育士が訪問支援を行っております。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	2					児童の現状や保護者様のニーズを全職員で共通理解し、個別支援計画や児童の特性に応じた支援を心掛けております。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	2					支援計画に関しましてはアセスメントにて状況の把握を行い、児童発達支援管理責任者が中心となって児童の現状や保護者様のニーズに寄り添ったものになるよう努めております。
	8 保育所等訪問支援計画(個別支援計画)には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	2					訪問先施設と連携を図りながら支援計画を作成しております。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	2					児童の現状と保護者様のニーズを取り入れながら、具体的な支援計画を作成するよう努めております。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	2					計画内容を十分に把握したうえで、計画に沿った支援が行えるよう職員間で共有し、目標に応じた支援を行うよう努めております。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	2					訪問先施設の活動の妨げにならないよう、連携を図りながら配慮し、訪問に入らせていただいております。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	2					契約時に重要事項説明書、契約書に基づき丁寧な説明をおこなっております。内容に変更があった際には保護者様に丁寧なご説明を心掛けております。
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	2					支援内容を説明する際には支援計画を提示し、保護者様と意思疎通を図りながら丁寧な説明、同意をいただけるよう努めております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。					2	保護者様の不安や悩みごとがある際には、解決の糸口となるよう事業所からも積極的に働きかけを行っております。今後ご要望やご相談に対し、丁寧に対応できるよう努めてまいります。
	15 必要ときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	2					必要に応じてご自宅への訪問や電話連絡により保護者様と情報共有を行い、不安や悩みごとがある際には全職員で共有し、解決に向けた助言ができるよう努めております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2					ご自宅への訪問、難しい際にはお電話で保護者様と情報交換をおこない、不安や悩みごとがある際には、全職員で共有し、解決に向けた助言ができるよう努めております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	2					保護者様のニーズに寄り添い、児童の特性や現状を踏まえたうえで支援をするよう心掛けております。
	18 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2					ご相談や申し入れがあった際には迅速に対応し全職員で情報を共有していただけるよう体制を整えております。
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	2					ご自宅への訪問、難しい際にはお電話で保護者様と情報交換をおこない共通理解できるよう、よりいっそう努めてまいります。児童の特性や状況に合わせた声掛けや対応を常に心掛けております。
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	2					速やかに回答できる内容についてはその場で対応し、専門的な検討が必要な場合には持ち帰り、より適切な提案や助言ができるよう努めております。
	21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	2					訪問先施設の方とお話の機会をいただき、普段の様子についての共有や訪問時の様子から環境設定や声掛けの方法の共有をおこなっております。
	22 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	2					必要に応じてご自宅への訪問や電話連絡により、児童の様子や実施した支援内容について分かりやすく情報共有を行い、共通理解が図れるよう努めております。
非常時等の対応	23 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	2					保育所等訪問支援の自己評価は今回が初回実施となります。結果については公式Webサイトに掲載しております。
	24 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2					個人情報の使用や使用後の処理、保管については細心の注意を払い、鍵付きの書庫にて厳重に保管しております。
	25 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	1				1	緊急時の対応につきまして、訪問先施設と連携を図り実践ができるよう努めてまいります。
満足度	26 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2					安全面に十分に配慮したうえで支援をおこなっております。今後も訪問先施設や保護者様と連携を図りながら、支援時の安全確保に努めてまいります。
	27 こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	2					児童の様子や反応を丁寧に確認しながら支援をおこなっております。今後も安心して支援が受けられるよう努めてまいります。
	28 事業所の支援に満足していますか。	2					満足しているとの回答をいただき、職員一同大変励みになっております。今後も児童に対して適切な支援提案が行えるよう努めてまいります。